



Formation :

«Traitement et résolution des non-conformités»

Objectifs de la formation

Savoir résoudre avec méthode et efficacité les non-conformités

Sous objectifs :

- **Savoir distinguer les cas de non conformités de ceux qui n'en sont pas**
- **S'approprier la méthode de résolution de problèmes**
- **Faire des réunions de non conformités un réel outil de progrès**
- **Anticiper les non-conformités : les actions préventives**

Public concerné

Responsable Qualité, Assistants Qualité Direction, Représentants de la direction.
(9 personnes maximum)

Durée

1/2 journée (3h)

Programme

Après un tour de table pour comprendre les spécificités de votre entreprise et les problématiques auxquelles vous êtes confrontés :

- Quels sont les problèmes qui mériteront d'être traités comme des non conformités ?

Etude de la méthode de résolution de problèmes :

- Formuler le problème de façon précise
- Procéder au brainstorming
- Rechercher la cause racine du problème : « Le diagramme Ishikawa »
- Mettre en place une action corrective
- Anticiper les problèmes potentiels ! (les actions préventives)

Requis

Une salle de réunion

Contact : Philippe ROUX 06.10.65.47.77 / contact@strategik.fr